

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version V1.3 - 20230615

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES TERMES DU PRÉSENT CONTRAT AVANT D'UTILISER LE SITE ET LES SERVICES ASSOCIES.
SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES TERMES, L'ACCÈS AU SITE VOUS SERA REFUSÉ.**

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation par L'UTILISATEUR est un préalable indispensable et obligatoire pour accéder au SITE mis en place par la société U.R.B.S., S.A.S. au capital de 30.000 euros, sise 20 rue Professeur Benoît Lauras 42000 SAINT ETIENNE, immatriculée au RCS de SAINT ETIENNE sous le numéro 877 843 656. L'acceptation résulte d'un clic sur la case figurant en regard de la mention « **J'accepte les conditions générales d'utilisation** ». Par ce clic, L'UTILISATEUR reconnaît expressément qu'il a pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

1. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule ont la signification indiquée ci-dessous, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

BÉNÉFICIAIRE désigne la personne morale de droit privé ou de droit public utilisatrice du site « app.urbs.fr » et disposant d'un compte.

L'UTILISATEUR désigne toute personne qui consulte le site et notamment le(s) UTILISATEUR(s) Autorisé(s) par le BÉNÉFICIAIRE à utiliser le SITE « app.urbs.fr »

CGU : Les Conditions Générales d'Utilisation

SITE : « app.urbs.fr »

SERVICE désigne la prestation consistant pour le BÉNÉFICIAIRE à accéder au Site et à consulter, selon son statut et ses droits, les données sur les bâtiments et/ou des statistiques sur ces derniers et le(s) territoire(s) d'étude(s).

ASSISTANCE désigne la mise à disposition de l'Utilisateur d'une assistance auprès de laquelle l'Utilisateur doit formuler toute demande relative au Site. Cette assistance est accessible via les coordonnées mail ou téléphonique du support utilisateur.

IDENTIFIANT : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux Utilisateurs autorisés.

MOT DE PASSE : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son identité.

STATUT du BÉNÉFICIAIRE : Le classement du BÉNÉFICIAIRE en organismes publics et assimilés ou organismes privés détermine le type de compte (BÉNÉFICIAIRE ou Utilisateur), l'accès à certaines requêtes et/ou à certaines fonctionnalités.

2. OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions générales, dont l'UTILISATEUR reconnaît avoir pris connaissance, constituent le Contrat (ci-après le « Contrat ») qui lie U.R.B.S. à l'UTILISATEUR. Le présent Contrat a pour objet de définir les modalités, conditions générales et particulières d'utilisation du SITE entre U.R.B.S. et le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR. Toute utilisation du SITE est subordonnée au respect du Contrat par le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR. Les engagements pris par U.R.B.S. dans le cadre du présent Contrat portent exclusivement sur le SITE fourni par U.R.B.S. et non sur les services pouvant être fournis par des tiers. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre U.R.B.S. et le BÉNÉFICIAIRE en ce qui concerne l'objet des présentes.

3. DESCRIPTION DU SERVICE ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Description du service :

U.R.B.S. exploite un ensemble de bases de données sur le parc bâti (tertiaire et résidentiel) constitués d'un ensemble hétérogène de jeux de données extrait des informations disponibles auprès de différentes instances nationales et locales (DGFIP, ADEME, ETALAB, ANAH, ...). Sans prétendre à l'exhaustivité, ces bases de données contiennent un nombre de références suffisant pour permettre l'observation, la caractérisation et l'analyse du parc bâti au travers de ses composantes énergétiques, techniques, sociologiques et urbanistiques et ce pour diverses zones et échelles géographiques.

La qualité et la fiabilité des données peuvent varier d'un territoire à un autre. Le SITE intègre annuellement des référentiels nationaux (données IGN, données DGFIP, etc.) à différentes échelles et des données disponibles ou générées localement issues de différentes sources et millésimes. Selon le territoire, les données intégrées peuvent être partielles, anciennes, et de qualité de saisie variable.

Le SITE est un site de consultation des informations à l'échelle des bâtiments et de la parcelle et de consultation et analyses statistiques au niveau territorial.

Accès au service :

L'accès au SITE est réservé aux BÉNÉFICIAIRES et aux Utilisateurs Autorisés après authentification à l'aide de leur Identifiant et de leur Mot de passe. L'accès au SITE des nouveaux BÉNÉFICIAIRES et UTILISATEURS nécessite impérativement la création d'un compte. Il existe 2 types de compte :

- Compte Utilisateur ne disposant pas de droits d'administration et de fonctionnalités limitées
- Compte BÉNÉFICIAIRE disposant de droits d'administration et de l'ensemble des fonctionnalités

Pour le compte UTILISATEUR, le mot de passe est transmis lors de la création de son compte. Le mot de passe peut par la suite être modifié directement via le SITE.

Pour le compte BÉNÉFICIAIRE, il est nécessaire de compléter le formulaire transmis lors de la contractualisation éventuellement accompagnée des pièces justificatives.

Le service BÉNÉFICIAIRE se chargera, après réception des éléments transmis, de la création du compte. Un identifiant et mot de passe rattachés au compte BÉNÉFICIAIRE seront transmis lors de la création du compte.

Le BÉNÉFICIAIRE est administrateur des comptes UTILISATEURS rattachés à son compte BÉNÉFICIAIRE, et en tant que tel il est responsable de la bonne gestion de ces comptes.

Selon les conditions générales de ventes proposées par un acte distinct, Le BÉNÉFICIAIRE a la possibilité de demander la création de comptes UTILISATEURS pour le maximum de personnes nommées définies dans les CGV et appartenant à sa structure, qu'il souhaite autoriser à accéder au SITE et par là même qu'il autorise à avoir accès aux données.

Il appartient au BÉNÉFICIAIRE de gérer et de supprimer le compte UTILISATEUR en cas de départ de l'UTILISATEUR.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'UTILISATEUR. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. U.R.B.S. se réserve

la possibilité de suspendre, de bannir ou de refuser l'accès au Site à tout UTILISATEUR ne respectant pas les termes des présentes.

4. ENGAGEMENTS DE U.R.B.S.

Dans le cadre du Contrat, U.R.B.S. s'engage auprès de l'UTILISATEUR et/ ou du BÉNÉFICIAIRE à lui donner accès aux services, suivant son statut et les droits d'accès que cela lui confère. U.R.B.S. prend toute disposition afin d'assurer un accès continu au SITE. U.R.B.S. ne pourra cependant pas être tenue pour responsable en cas d'interruption du service pour quelque raison que ce soit, y compris pour des raisons de maintenance ou de mise à jour. U.R.B.S. prend toute disposition qu'elle juge nécessaire pour améliorer le SITE. A ce titre, U.R.B.S. ou ses partenaires pourra faire évoluer et modifier le SITE en fonction des besoins ou des évolutions techniques. U.R.B.S. se réserve la possibilité, pour des raisons techniques ou commerciales, de modifier le SITE. U.R.B.S. s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rendre et maintenir accessibles tous les services disponibles sur son SITE. À cet égard, U.R.B.S. souscrit une obligation de moyens ; à ce titre, la responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être recherchée dans les cas suivants :

- Interruptions momentanées pour la mise à jour de certains fichiers,
- Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée des services indépendamment de sa volonté, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunication,
- Interruptions momentanées des services nécessaires à leurs évolutions ou maintenance,
- Défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.
- U.R.B.S. ne saurait encourir aucune responsabilité au cas où le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR subirait un dommage lié à l'utilisation du réseau Internet, par exemple une perte de données ou une contamination par virus.
- Tout évènements consécutif à la survenance d'un cas de force majeure tel que précisé à l'article force majeure.

Les services fournis par U.R.B.S. sont conçus pour fonctionner avec les versions les plus courantes des navigateurs internet et produits des distributeurs associés. U.R.B.S. attire l'attention du BÉNÉFICIAIRE et/ou de l'UTILISATEUR sur le fait que la compatibilité avec les produits anciens, qui ne sont eux même plus supportés par les distributeurs du marché n'est pas garantie.

Assistance de l'UTILISATEUR :

U.R.B.S. met à la disposition du BÉNÉFICIAIRE et/ou de l'UTILISATEUR une assistance auprès de laquelle l'Utilisateur doit formuler toute demande relative au SITE. Cette assistance est accessible via les coordonnées mail ou téléphonique du support utilisateur accessible directement via le site.

5. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DU BÉNÉFICIAIRE ET/OU DE L'UTILISATEUR

Le fait pour le BÉNÉFICIAIRE de s'inscrire sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions, ce qui est expressément reconnu par le BÉNÉFICIAIRE, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable. Le BÉNÉFICIAIRE a été préalablement autorisé par U.R.B.S. et l'UTILISATEUR Autorisé rattaché au compte BÉNÉFICIAIRE doit s'authentifier par son Identifiant et son Mot de Passe. L'identifiant et le Mot de passe transmis sont rattachés au compte BÉNÉFICIAIRE. Ils constituent un moyen d'authentification et de preuve de l'appartenance de l'UTILISATEUR à un organisme BÉNÉFICIAIRE. L'Utilisateur disposant d'un compte Utilisateur doit s'authentifier par son Identifiant et son Mot de Passe. Le mot de passe est confidentiel et ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers. Lors de la première connexion au SITE, l'UTILISATEUR doit accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation du SITE. Une fois les CGU acceptées par l'UTILISATEUR, le SITE lui devient accessible.

Le BÉNÉFICIAIRE et/ou L'UTILISATEUR s'engagent à :

- Fournir des informations sincères et véritables le concernant
- Respecter les présentes conditions d'utilisation,
- Accepter la collecte d'informations techniques nécessaires au fonctionnement du SITE
- S'engagent à prendre connaissance des données utilisées et à contribuer dans la mesure de ses capacités à leur consolidation (aussi bien en entrée qu'en sortie), et à faire connaître et partager les données complémentaires de nature à améliorer la connaissance du parc bâti.

Sur un territoire donné, l'amélioration et la consolidation des données peuvent être réalisées via le SITE par tout Utilisateur ou BÉNÉFICIAIRE autorisé.

L'UTILISATEUR s'interdit de copier les résultats issus de ses requêtes en dehors des conditions définies par le BÉNÉFICIAIRE. L'UTILISATEUR s'engage à ne pas céder sous une forme ou une autre, à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie des résultats de sa requête. L'UTILISATEUR n'est pas autorisé à concéder ou à transférer les droits et obligations issus des présentes à un tiers. La responsabilité de U.R.B.S. ne pourra pas être engagée en cas d'utilisation du Site par un tiers au moyen des identifiants et mots de passe rattachés à un compte.

6. RESPONSABILITÉS

Le BÉNÉFICIAIRE et/ou L'UTILISATEUR sont responsables de la sécurité de leur système informatique interne. U.R.B.S. est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles découlant du présent Contrat. Ainsi, la responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable, soit à L'UTILISATEUR, soit au fait d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure. Notamment U.R.B.S. ne pourra être tenue responsable en cas d'erreurs dans les données transmises, le BÉNÉFICIAIRE et/ou L'UTILISATEUR ayant été averti lors de la contractualisation. En tant qu'administrateur des comptes UTILISATEURS rattachés à son compte BÉNÉFICIAIRE, ce dernier est responsable de la bonne gestion des comptes rattachés.

La responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être engagée à raison d'erreurs, quelle qu'en soit la cause, dans les résultats obtenus ou les données introduites dans le SITE, qu'il appartient au BÉNÉFICIAIRE de vérifier. Il appartient au BÉNÉFICIAIRE de s'assurer que son UTILISATEUR a acquis la formation nécessaire à la bonne utilisation du Site. U.R.B.S. ne saurait de même être tenu responsable de la destruction accidentelle des données du BÉNÉFICIAIRE.

En tout état de cause, la responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être engagée sur le fondement de préjudices indirects notamment liés à l'indisponibilité du Site, quelle qu'en soit la durée.

Le BÉNÉFICIAIRE assume notamment les responsabilités qui concernent :

- L'adéquation du Site à ses besoins,
- La qualification et la compétence de son UTILISATEUR.

Le BÉNÉFICIAIRE sera seul responsable de l'utilisation du SITE. L'autorisation d'utilisation du SITE est consentie pour les besoins exclusifs du BÉNÉFICIAIRE et de ses UTILISATEURS, qui s'interdisent formellement de laisser un tiers y accéder.

L'engagement de U.R.B.S. porte uniquement sur la fourniture du SERVICE conformément aux présentes conditions.

Pour des raisons de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ou du fait de tiers, l'accès et le fonctionnement partiel ou total du Site pourront être suspendus, sans que cette interruption puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice du BÉNÉFICIAIRE. D'une

manière générale, le BÉNÉFICIAIRE ne pourra se prévaloir d'aucune garantie de rétablissement de connexion au Site. En tout état de cause, si la responsabilité de U.R.B.S. se trouvait engagée pour quelque cause que ce soit au titre du SERVICE, le droit à réparation du BÉNÉFICIAIRE serait limité, toutes causes confondues, au remboursement du prix payé pour le SERVICE fourni par U.R.B.S.

Force majeure :

La responsabilité de chaque partie sera dégagée dans le cas où il lui deviendrait impossible d'exécuter une partie ou la totalité de ses obligations en raison de la survenance d'événements possédant le caractère de la force majeure, telle que définie par l'article 1.218 du Code Civil.

Durée, modification, résolution :

Le présent Contrat est un Contrat à durée déterminée conformément aux éléments notifier dans les Conditions Générales de Vente (CGV). En cas de non reconduction du service au-delà de la durée prévue dans les CGV, le compte BÉNÉFICIAIRE et les comptes UTILISATEURS associés seront supprimés dans un délais de 15 jours. Une nouvelle demande de création de compte devra alors être effectuée par le BÉNÉFICIAIRE en cas de besoin ultérieur. En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et notamment en cas de non-paiement, U.R.B.S. pourra suspendre et/ou supprimer complètement et définitivement les accès au SITE. Les présentes conditions générales d'utilisation pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de connexion au SITE.

Protection des données personnelles et confidentialité :

Pour permettre l'accès au SITE, U.R.B.S. collecte des données personnelles concernant les BÉNÉFICIAIRES et UTILISATEURS (notamment identité, adresse de messagerie). Conformément à la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978, chaque BÉNÉFICIAIRE et UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès et de rectification concernant ses données. Pour exercer ces droits, la personne concernée doit s'adresser au Correspondant Informatique et Libertés désigné par U.R.B.S. à contact@urbs L'ensemble des éléments d'informations sont présentées dans l'acte « Politique de Confidentialité ».

Droits de propriété :

U.R.B.S. est usufruitier au travers de la convention signée avec l'Institut Mines Telecom de tous les droits de propriété, de propriété intellectuelle et du droit sui generis des différents services accessibles par le biais du SITE. Le présent Contrat n'entraîne transfert d'aucun droit de propriété ou du droit sui generis au profit du BÉNÉFICIAIRE et de l'UTILISATEUR. Ces derniers sont autorisés à utiliser le SITE pendant la durée convenue au présentes ainsi qu'aux Conditions Générales de Vente et les résultats de leurs requêtes (ou Données) dans les conditions indiquées ci-après. U.R.B.S. concède au BÉNÉFICIAIRE et/ou à l'UTILISATEUR, pour une durée de 1 an maximum à compter de la livraison des données du SITE, pour l'ensemble du territoire du BÉNÉFICIAIRE, les droits d'utilisation sur les résultats de leurs requêtes issus des différents services accessibles par le biais du SITE.

En cas d'achat des mises à jour sur les mêmes Données, la durée d'utilisation des Données initiales et du Service est prolongée de 1 an.

Toute utilisation par le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR des différents services, et des résultats issus de leurs requêtes, accessibles par le biais du SITE à des fins commerciales ou d'une manière susceptible de concurrencer les sites Internet exploités par U.R.B.S. est interdite.

Ainsi le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR s'interdisent toute communication ou diffusion, même gratuite, à toute autre personne que celles désignées. Aucune donnée, ne pourra être diffusée à des membres, adhérents ou partenaires, autres que les UTILISATEURS désignés par le BÉNÉFICIAIRE, sans l'autorisation écrite de U.R.B.S. Toute cession ou toute mise à disposition à un tiers pour quelque motif

que ce soit, et à quelque titre que ce soit est interdite. Cette interdiction porte sur tous moyens et tous supports connus ou inconnus à ce jour.

Le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR pourra néanmoins mettre les données et statistiques agrégées à la disposition d'un prestataire de service ou à la disposition de l'UTILISATEUR désigné pour la réalisation d'études pour le compte du BÉNÉFICIAIRE ou dans le cadre d'études réalisées en partenariat avec d'autres services ou organismes. Dans ce cas, le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR s'engage à faire signer au Prestataire ou au Partenaire un engagement de confidentialité dont le modèle est mis à sa disposition sur le Site à l'adresse suivante www.urbs.fr Notamment le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR vérifie que les droits dont il dispose (notamment auprès de la DGFIP) l'autorisent à mettre à disposition les données concernées. La mise à disposition des données issues du SITE est strictement subordonnée au respect des protocoles de transmissions à un tiers et de la DGFIP. Le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR s'engagent à faire valider les CGU au prestataire à qui il souhaite transmettre un accès au SITE.

Le prestataire est engagé via les CGU au même titre que le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR. De plus, à la fin de l'exécution du contrat, il devra procéder à la destruction de toutes les données extraites du SITE qui lui ont été confiées par le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR dans le cadre de sa prestation.

Le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR et son prestataire signent un acte d'engagement du prestataire pour la mise à disposition des données extraites du SITE dont ils transmettent une copie aux gestionnaires du SITE. Le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR peuvent ouvrir un compte individuel au SITE pour le prestataire. Le compte est valable pendant la durée exacte de sa prestation.

Le BÉNÉFICIAIRE garantit faire son affaire de répercuter cet engagement de confidentialité sur chacun des membres de son personnel ayant accès aux données.

Le Prestataire se porte fort, au sens de l'article 1204 du Code civil, du respect par ses éventuels Prestataire, de l'engagement de confidentialité exposé au paragraphe ci-dessus.

D'autre part, le BÉNÉFICIAIRE s'interdit de diffuser ou publier les résultats des études réalisées à partir de ces données auprès de toute personne, tout organisme, toute société intervenant dans le domaine de la presse écrite, radiophonique, télévisuelle, ...

Pour toute diffusion autorisée, le BÉNÉFICIAIRE s'engage à citer la source « © IMOPE / U.R.B.S. »

L'UTILISATEUR s'interdit de copier les résultats issus de ses requêtes en vue de constituer un fichier ou une base de données, pour quelque réutilisation future que ce soit.

Cette interdiction porte sur tous moyens et tous supports connus ou inconnus à ce jour.

En cas de manquement par le BÉNÉFICIAIRE et/ou l'UTILISATEUR à l'une quelconque des obligations mises à sa charge par les présentes, non réparée dans un délai de quinze (15) jours calendaires à réception de la lettre recommandée avec demande d'avis de réception lui notifiant les manquements allégués, U.R.B.S. pourra mettre fin de plein droit aux présentes. La résolution donne lieu à restitution de tous les résultats de leur(s) requête(s) issus des différents services accessibles par le biais du SITE et à suppression de l'accès au SITE.

Loi applicable et attribution de compétence :

Le Contrat est soumis au droit français.

EN CAS DE DIFFEREND CONCERNANT L'EXECUTION OU L'INTERPRETATION DES PRESENTES ET APRES RECHERCHE INFRUCTUEUSE D'UNE SOLUTION AMIABLE, COMPETENCE EXPRESSE ET EXCLUSIVE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE TERRITORIALEMENT COMPETENT.